

NOITES DA SPEMD



Gestão de conflitos em medicina Dentária

2014



22 de Maio de 2014

CRISTINA BAPTISTA

Curriculum Vitae

- Médica dentista;
- Especialista em Ortodontia pela OMD;
- Profª. convidada do curso de Pós-graduação de Ortodontia na Faculdade de Medicina Dentária no Porto;
- Profª. no Curso de Pós-graduação de Ortodontia da CESPU;
- Assistente de Ortodontia no ISCSEM durante 11 anos com provas de Aptidão Científica e Capacidade Pedagógica;
- Fellow no World Federation of Orthodontists;
- Active member da European Orthodontic Society; Membro Titular da SPODF;
- Master em Coach Life, Leadership e Mastery University com Anthony Robbins. Autora de artigos científicos;
- Participação no livro "Manual de Ortodoncia" de Josep Maria Ustrell Torrent Oradora de conferências e cursos.

Resumo

Os tempos que vivemos são tempos de mudança. Apenas os mais adaptados poderão sobreviver, é a evolução das espécies como refere Darwin.

Os pacientes, assim como as pessoas da equipe, tornaram-se mais exigentes e mais conflituosos o médico dentista deixou de estar num "pedestal".

A pressão psicológica a que estamos submetidos, dificulta o relacionamento entre as pessoas. Nesta apresentação pretende-se transmitir competências e salientar a importância da comunicação eficiente.

Para termos sucesso não é suficiente sermos tecnicamente bons, precisamos de ferramentas de comunicação verbal e não verbal que permitam fidelizar pacientes e promover relações positivas na equipa, para que a visita à nossa clínica seja uma vivência tão magnífica que dê vontade de partilhar com os amigos.

É fundamental saber:

- escutar activamente, falar de forma a serem ouvidos e a criarem cumplicidade;
- saberem criar relações de confiança;
- estarmos preparados para lidar com as dificuldades que surgem diariamente e gerirem conflitos com um sorriso;
- promover o sorriso nos nossos pacientes além de efectuar tratamentos dentários

Inscrição obrigatória no site da SPEMD: <http://www.spemd.pt> | A inscrição online permite a receção do diploma via mail

Patrocínios:



Colgate

Bial

Abbott
A Promise for Life



COIMBRA - 21h00

Hotel D. Luis . Rotunda da Ponte Rainha Santa
3040 - 091 Coimbra . Tel.: 239 802 120

Media Partner: [Saúde Oral](http://www.saudeoral.com)

ENTRADA LIVRE